

GOOD2GO

EVGOOD2GO.ORG

GUÍA PARA MIEMBROS

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Página web

EVGood2Go.org

Reservas

Descargue la aplicación Good2Go, disponible en Google Play Store de Android & iOS App Store.

Ayuda/Preguntas frecuentes

www.evgood2go.org/faq-2

Teléfono

617-718-5344

Horario de oficina

9AM - 5PM de lunes a viernes

Si se pone en contacto con nosotros fuera de nuestro horario de oficina, es posible que reciba una respuesta más tarde para asuntos no urgentes.

Social

 @EVgood2Go

 @EVgood2Go

 @EVgood2Go

Correo electrónico

info@evgood2go.org

Good2Go ofrece alquileres a corto plazo entre las 5 am y la 1 am todos los días.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Información de contacto	1
Resumen	2
Precios.....	3
Códigos Promocionales	4
Recomiende a un amigo	4
Pagos	4
Hacer una reserva	5
Cancelar una reserva	5
Iniciar su viaje en vehículo eléctrico.....	5
Bloqueo/Desbloqueo del vehículo	7
Durante su reserva.....	7
Devolución Del Coche.....	7
Cancelar su membresía.....	8
Objetos perdidos	9
Circunstancias inusuales y situaciones de emergencia	9
Normas comunitarias.....	11
Consecuencias de infringir las normas comunitarias	14

RESUMEN

- Una flota de vehículos eléctricos disponibles para su alquiler a corto plazo en el área de Boston.
- Tarifa estándar de \$12.5/hora, tarifa reducida de \$5/hora, tarifa de campeones de \$15 o \$20/hora.
- Reserve y acceda a los vehículos a través de la aplicación Good2Go (iOS y Android).
- Opciones para afiliados que no tienen smartphone.
- El seguro, la carga, el mantenimiento y la asistencia en ruta están incluidos en cada reserva.

PRECIOS

TARIFA ESTÁNDAR

Tarifa por hora	Millaje	Inclusiones	Exclusiones
\$5/ hora *Tarifa de registro de \$ 20	Sin costo adicional	Seguro Carga (combustible) en cualquier estación de nivel 2 ChargePoint Asistencia en ruta Apoyo a los miembros Reservas de hasta 2 días	Impuesto sobre las ventas de MA del 6.25% \$10/año por el Impuesto del Estado de MA sobre alquileres de vehículos (<i>aplicado a su primera reserva de cada año</i>) \$2 de impuesto para reservas de más de 12 horas Peajes (EZ Pass) Parquímetros o tarifas de garaje durante su reserva

TARIFA ESTÁNDAR

Tarifa por hora	Millaje	Inclusiones	Exclusiones
\$12.50/ hora *Tarifa de registro de \$ 20	Sin costo adicional	Seguro Carga (combustible) en cualquier estación de nivel 2 ChargePoint Asistencia en ruta Apoyo a los miembros Reservas de hasta 2 días	Impuesto sobre las ventas de MA del 6.25% \$10/año por el Impuesto del Estado de MA sobre alquileres de vehículos (<i>aplicado a su primera reserva de cada año</i>) \$2 de impuesto para reservas de más de 12 horas Peajes (EZ Pass) Parquímetros o tarifas de garaje durante su reserva

TARIFA DE CAMPEONES

Tarifa por hora	Millaje	Inclusiones	Exclusiones
\$15 o 20/ hora *Tarifa de registro de \$ 20	Sin costo adicional	Seguro Carga (combustible) en cualquier estación de nivel 2 ChargePoint Asistencia en ruta Apoyo a los miembros Reservas de hasta 2 días	Impuesto sobre las ventas de MA del 6.25% \$10/año por el Impuesto del Estado de MA sobre alquileres de vehículos (<i>aplicado a su primera reserva de cada año</i>) \$2 de impuesto para reservas de más de 12 horas Peajes (EZ Pass) Parquímetros o tarifas de garaje durante su reserva

Si le aplican una multa de estacionamiento o tránsito (u otra multa/citación), o si el vehículo es remolcado porque lo estacionó indebidamente, le pasaremos a usted el importe total de esos gastos y **deberá pagarlos en un plazo de 15 días**. Consulte la sección “Consecuencias de infringir las normas comunitarias” para ver todos los detalles sobre las tasas que se le podrían cobrar.

CÓDIGOS PROMOCIONALES

Good2Go puede ofrecer códigos promocionales que reducen aún más el costo de su reserva. ¡Búsquelos en su correo electrónico y en los eventos de la zona!

Los códigos promocionales no pueden, por ley, aplicarse a impuestos municipales, estatales o locales. Tampoco son acumulables con otras promociones, salvo que se indique lo contrario.

RECOMIENDE A UN AMIGO

¿Conoce a alguien que podría beneficiarse de Good2Go? Envíenos su nombre y dirección de correo electrónico o número de teléfono y le enviaremos información sobre cómo inscribirse. Una vez que haga su primer viaje, ¡le daremos a \$20 dólares de crédito!

PAGOS

Cuando haga una reserva, el importe de la misma se convertirá en un cobro a su tarjeta de crédito/débito o tarjeta prepaga.

Si extiende la reserva, se hará otro cobro a su tarjeta de crédito/débito o tarjeta prepaga por las horas adicionales que agrega a su reserva. Si no hay fondos suficientes, no podrá prolongar la reserva.

Si devuelve un vehículo antes de tiempo, no se le reembolsará el tiempo que no haya utilizado el vehículo.


Cada reserva genera una factura de viaje que se enviará por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada y se podrá ver en la aplicación Good2Go bajo “Reservas anteriores”.

HACER UNA RESERVA

Abra la aplicación Good2Go y seleccione el símbolo .

Seleccione "Book a Vehicle" (Reservar un vehículo) o use el mapa para encontrar y seleccionar un vehículo cercano (los vehículos disponibles estarán en **verde**, los vehículos momentáneamente no disponibles pero que podrán reservarse para su uso posterior estarán en **gris**).

Introduzca la hora a la que desea recoger y devolver el vehículo y seleccione OK.

Utilice el símbolo  y seleccione "Upcoming Bookings" (Próximas reservas) para ver sus futuras reservas, y cualquier reserva actual bajo "Current Journey" (Viaje actual).

Sin política de reservas nocturnas: Good2Go ofrece reservas de vehículos de 5 a.m. a 1 a.m. todos los días. Este programa actualmente no ofrece alquileres a largo plazo. Si no devuelve el vehículo a tiempo o lo deja durante la noche, estará sujeto a una multa de \$100.

CANCELAR UNA RESERVA

Podrá cancelar hasta 2 horas antes del viaje. Dentro de las 2 horas previas al horario reservado, tendrá que llamar para cancelar. Se le cobrarán 10 dólares por cancelar un viaje con menos de dos horas de antelación al horario de inicio.

Por cortesía hacia los demás miembros, tenga a bien cancelar su reserva en cuanto sepa que no realizará el viaje.

INICIAR SU VIAJE EN VEHÍCULO ELÉCTRICO

Una vez que haya hecho una reserva, podrá acceder al vehículo en cuanto comience la hora de inicio de su reserva.

1. **Encuentre su vehículo.** Use el mapa de la aplicación Good2Go para encontrar el vehículo. Cualquier indicación adicional estará disponible en los detalles de su reserva.

Al llegar al estacionamiento de vehículos de Good2Go, cuando esté listo para acceder a su coche, compare el número de matrícula con el que figura en la aplicación para asegurarse de que haya encontrado el coche Good2Go correcto.

2. **Desenchúfelo.** Desenchufe el cable de carga de su coche y devuelva el cable de carga a la estación de carga.
3. **Inspecciónelo.** Camine alrededor de su VE e inspecciónelo para detectar cualquier daño. Si está dañado, sucio, o si las luces de servicio, batería o neumáticos están encendidas, por favor regístrelo en la app e incluya fotos.

Debe informar sobre cualquier daño antes de empezar a manejar.

Cualquier nuevo daño que se produzca durante su reserva deberá ser notificado de inmediato.

4. **Desbloquear y empezar el viaje** Use la aplicación para desbloquear el vehículo. Para más información, consulte la siguiente sección sobre el bloqueo/desbloqueo de vehículos.

Pise el freno y pulse el botón de arranque para encender su coche. Preste mucha atención al millaje que aparece en el tablero. Debería indicar cerca de 150 millas de autonomía. Si indica menos de 150 millas, significa que su coche no se ha recargado completamente desde el último viaje.

Nota sobre la recarga de vehículos eléctricos: Recuerde que el número de millas que le quedan a la batería de su coche es una estimación. Según dónde maneje (ciudad o autopista) y las condiciones meteorológicas (el funcionamiento del aire acondicionado o de la calefacción reduce la autonomía), a tu coche le pueden quedar menos millas de las estimados. Por favor, téngalo en cuenta para planificarse.

Si le preocupa que el millaje que le queda a la batería del coche al inicio de su viaje no sea suficiente para completarlo y no va a tener tiempo de recargar la batería a mitad de viaje, llámenos. Si hay otro coche disponible en la misma ubicación con más autonomía, su reserva se transferirá a ese coche. Si no hay otro coche disponible, su reserva será cancelada, y no se le cobrarán la reserva ni los gastos de cancelación.

Ahora está listo para comenzar su viaje.

BLOQUEO/DESBLOQUEO DEL VEHÍCULO

A lo largo de su reserva, siempre podrá utilizar los botones de “Lock” (bloqueo) y “Unlock” (desbloqueo) de la aplicación para acceder a su vehículo.

DURANTE SU RESERVA

Carga sobre la marcha: la carga del vehículo está incluida en su reserva. Si necesita cargar su EV fuera de su ubicación de origen, puede encontrar una tarjeta ChargePoint de cortesía dentro de la consola lateral del vehículo. Para cargar con una tarjeta ChargePoint, escanee la tarjeta sobre el símbolo del lector de tarjetas inteligentes de la estación de carga. Siga las indicaciones para cargar. Visite https://na.chargepoint.com/charge_point para ubicar las estaciones de carga. Si necesita más ayuda, llame a Good2Go al 617-718-5344.

Bloqueo y desbloqueo de su automóvil a mitad del viaje: use los botones “lock” (bloquear) y “unlock” (desbloquear) en la aplicación para acceder a su automóvil durante su reserva.

Ampliación de su reserva: si otro miembro aún no ha reservado el coche, utilice la aplicación para ampliar su reserva o llámenos si necesita ayuda.

Devoluciones tardías: si no puede extender su reserva, llámenos y trabajaremos con usted para acomodar su devolución tardía. Si está esperando un automóvil que se devuelve tarde, nos pondremos en contacto con usted tan pronto como sepamos que su automóvil podría estar retrasado. **Los miembros que habitualmente llegan tarde están sujetos a una posible terminación del programa. Si llega 15 minutos o más tarde, se aplicará un recargo de \$10 a su cuenta.**

DEVOLUCIÓN DEL COCHE

- 1. Parque.** Devuelve tu EV al mismo lote donde empezaste tu viaje. Estacione su EV en el espacio de estacionamiento reservado Good2Go disponible más cercano.

Apague su EV presionando el botón de encendido. Asegúrate de estar en Park. No es necesario mantener el pie en el pedal del freno para apagar el automóvil.

- 2. Enchufe el vehículo eléctrico:** busque la tarjeta RFID ChargePoint en el llavero de la consola lateral (entre los asientos del conductor y del pasajero) y salga del vehículo.

Escanee su tarjeta RFID ChargePoint en la estación de carga frente a su espacio de estacionamiento y el cable de carga se desconectará de la estación de carga.

Vuelva a enchufar el cable de carga en su EV. En el Nissan LEAF, debe presionar el botón a la izquierda del volante para desbloquear la puerta del puerto de carga.

Verifique que la estación de carga indique que se ha iniciado una nueva carga. También verifique que el vehículo esté indicando que se está cargando.

¡Devuelve la tarjeta RFID de Chargepoint a la consola!

Este es un paso muy importante y ayuda a garantizar que su EV tenga una batería cargada para el próximo miembro (los miembros que habitualmente no enchufan su EV devuelto pueden estar sujetos a la terminación del programa).

- 3. Terminar la Reserva.** Retire toda la basura, recoja los artículos personales y salga del vehículo. Bloquee el vehículo desde la aplicación en su teléfono inteligente haciendo clic en "Finalizar reserva" para finalizar.

Ahora el vehículo está listo para el próximo miembro de Good2Go.

CANCELAR SU MEMBRESÍA

Cancele su membresía en la aplicación Good2Go (en "Mi cuenta") o comuníquese con nosotros por teléfono o correo electrónico. Su cancelación será confirmada por correo electrónico. Usted será responsable de los montos adeudados relacionados con multas de estacionamiento, deducibles, cargos por viaje, etc.

Puede volver a solicitar la afiliación en cualquier momento, pero debe volver a hacerlo.

OBJETOS PERDIDOS

Si deja algo en el coche, llámenos o haga una reserva de 15 minutos para subir al vehículo. Háganos saber que hizo una reserva para recuperar artículos perdidos y le acreditaremos el cargo a su cuenta.

Good2Go no es responsable de las pertenencias que se dejen dentro o sobre el automóvil, pero haremos todo lo posible para recuperar sus artículos y devolvérselos de manera segura. Si encuentra un artículo en el automóvil, déjelo en el automóvil y háganoslo saber.

CIRCUNSTANCIAS INUSUALES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA

En caso de emergencia llámenos inmediatamente.

Si el vehículo que reservó no está:

Esto no es habitual pero si el vehículo que reservó no está, póngase en contacto con nosotros y lo ayudaremos a localizar el vehículo o a cambiar su reserva por otro vehículo cercano. Si esto no se puede hacer le reembolsaremos hasta 50 dólares si necesita tomar un Uber o Lyft hasta su destino y de regreso. O, si lo prefiere, cancelaremos su reserva.

Si el vehículo no se puede conducir (llanta pinchada, batería agotada, daños, etc.):

Según lo permita la disponibilidad del personal, enviaremos de inmediato a alguien para solucionar el problema y le permitiremos tomar otro automóvil o ayudarlo a organizar la asistencia en la carretera o el transporte alternativo si es necesario. Le pedimos que nos informe sobre los problemas del vehículo en lugar de solucionarlos usted mismo.

Si todos los espacios de estacionamiento de Good2Go están ocupados cuando devuelve un vehículo:

Esto es raro, pero si sucede, llámenos de inmediato y lo ayudaremos a encontrar el lugar más cercano.

Si el coche se avería o se te acaba la batería durante tu reserva:

Llámenos inmediatamente. La asistencia en carretera se enviará lo más rápido posible. Debes esperar con el coche hasta que llegue la grúa. Una vez que llegue la grúa, tendrá la opción de viajar con la grúa hasta el centro de

reparación o la estación de carga cercana o tomar un Uber o Lyft hasta su destino final.

Si la presión de los neumáticos del automóvil es baja, infórmele a Good2Go. Si hay una emergencia, hay una pequeña bomba de aire en la cajuela de todos los vehículos.

Si la aplicación no funciona correctamente:

Llámenos inmediatamente.

Si te detiene la policía:

Muestre a la policía su licencia de conducir y la tarjeta de registro del vehículo que se encuentra en el organizador de la visera del lado del conductor. Informe a la policía que el vehículo Good2Go es un vehículo de alquiler y que usted es el arrendatario. Llame a la oficina de G2G de inmediato para informarnos si la policía lo está deteniendo por algún motivo y no puede devolver el vehículo.

Si recibe una multa por estacionamiento/tráfico/exceso de velocidad:

Todos los boletos deben ser pagados por el miembro. Good2Go cobrará una tarifa adicional si un boleto no se paga después de 15 días.

Si tienes un accidente:

Llame al 911 tal como lo haría con cualquier accidente automovilístico o choque de guardabarros. Asegúrese de que todos los involucrados estén seguros y atendidos, luego llámenos e informe el accidente en la aplicación, proporcione una descripción del incidente, información de contacto de los otros conductores, si corresponde, y fotos.

En todos los casos, debe comunicarse con Good2Go antes de continuar su viaje (y en la mayoría de los casos, le pediremos que espere y obtenga un informe policial). Solo puede continuar conduciendo su vehículo reservado después de que el personal de Good2Go le dé permiso.

Una nota sobre el seguro de Good2Go: si tiene un accidente, no se le encuentra culpable y podemos cobrar los daños de la compañía de seguros del otro conductor, no será responsable del costo de las reparaciones de nuestro vehículo o el vehículo del otro conductor o por lesiones a cualquier

pasajero en cualquiera de los vehículos. **Si se determina que usted tuvo la culpa o que el otro conductor no tiene seguro, usted puede ser responsable de los primeros \$500 en reparaciones o facturas médicas.**

NORMAS COMUNITARIAS

Como miembro, usted acepta:

- Siga todas las reglas y procedimientos detallados en esta Guía para miembros y en los Términos de uso, la Política de privacidad y el Acuerdo para miembros del sitio web.
- Cumplir con todas las leyes, regulaciones y ordenanzas locales aplicables. Obedezca todas las leyes, límites de velocidad, códigos y regulaciones federales y estatales aplicables sobre vehículos motorizados mientras conduce. Conduzca a la defensiva.
- Conducir dentro de los Estados Unidos. No puede conducir un vehículo Good2Go fuera de los Estados Unidos.
- Ser el único conductor del vehículo durante su reserva. Sólo el miembro que reservó el vehículo tiene permiso para operarlo.
- Devolver su vehículo a tiempo y al lugar donde fue recogido. Todos los vehículos deben devolverse a más tardar a la 1:00 horas.
- Ser responsable de cualquier citación de tráfico, mudanza o estacionamiento, multas, cargos de remolque u otras sanciones incurridas durante el uso del vehículo. Si la citación/multa/sanción/tarifa está dirigida a Good2Go, este costo se le transferirá a usted.
- Retirar toda la basura y objetos personales del vehículo al finalizar la reserva. Los socios que habitualmente devuelvan el vehículo sucio están sujetos a una posible baja de su membresía.
- Conecte el vehículo y devuelva la tarjeta ChargePoint a la consola central del vehículo después de su uso.
- Devolver el vehículo con al menos un 25% de batería.
- Ser responsable de la pérdida o daño de bienes y pertenencias personales dentro o sobre el vehículo.
- No estar afectado de ninguna manera por medicamentos, enfermedades, fatiga, lesiones y abstenerse de consumir alcohol, cannabis, nicotina o drogas ilegales antes y durante el uso del vehículo. Esto se aplica a todos los pasajeros del vehículo, así como a los conductores

- Guarde en cajas a todas las mascotas, excepto los animales de servicio, cuando estén en un automóvil Good2Go. Si trae su animal de servicio, debe enviar por correo electrónico la certificación de sus credenciales de animal de servicio a info@evgood2go.org y recibir la aprobación por escrito del personal de Good2Go antes de su reserva.
- Abstenerse de realizar reparaciones en el vehículo usted mismo, de llevarlo a reparar o de manipular el vehículo de cualquier otra forma. Si es necesaria una reparación, debe comunicarse con Good2Go.
- Asegúrese de que todos los ocupantes utilicen correctamente los cinturones de seguridad mientras el vehículo está en movimiento. Los pasajeros menores de 13 años deberán viajar en el asiento trasero. En este momento, solicitamos a los miembros que proporcionen e instalen/retiren sus propios asientos de seguridad para niños.
- Abstenerse de utilizar dispositivos portátiles, como teléfonos móviles, mientras conduce, excepto en casos de emergencia. Los vehículos deben detenerse o detenerse de forma segura o en un lugar seguro si se debe realizar o recibir una llamada o un mensaje de texto.
- No transportar ningún artículo peligroso en el vehículo, incluidos, entre otros, productos inflamables o venenosos.
- Los vehículos sólo se pueden utilizar para viajes personales. El uso de automóviles Good2Go para programas como Uber, Lyft, DoorDash, etc. resultará en el cierre permanente de su cuenta.
- Asegure el vehículo cuando no esté en uso cerrando las ventanas, cerrando y trabando las puertas y estacionando el vehículo en un lugar seguro.
- Llámenos inmediatamente para reportar un robo, intento de robo, vandalismo, daño al vehículo de cualquier tipo o impacto con un vehículo, objeto o peatón (herido o no), incluso si parece que no hay daños al vehículo. También deberá informar esto en la aplicación.
- Mantener actualizada en todos los aspectos y en todo momento la información personal, que incluye, entre otros: licencia de conducir, método de pago, estado de calificación de ingresos e información de contacto. Los miembros deberán actualizar su información enviando un correo electrónico a info@evgood2go.org o en la aplicación Good2Go en "Mi cuenta". Good2Go enviará avisos sobre membresía y cambios en los términos utilizando la información de contacto proporcionada por los miembros. Good2Go no es responsable de que un miembro pierda una actualización debido a información de contacto incorrecta.

Good2Go es un programa comunitario de uso compartido de automóviles sin fines de lucro que depende de que sus miembros rindan cuentas y sean responsables de mantener nuestras tarifas asequibles. Respete a otros miembros de Good2Go devolviendo los vehículos limpios, enchufados y cargándolos, y manteniéndose dentro de los límites de tiempo de su reserva (a menos que pueda extender su reserva). Los miembros que violen cualquiera de las reglas anteriores pueden enfrentar sanciones (como se detalla en la sección a continuación) o pueden resultar en la suspensión o terminación de su membresía Good2Go. La suspensión o terminación de la membresía es únicamente a discreción de Good2Go, LLC. Las infracciones graves pueden resultar en la terminación después de una sola ocurrencia.

CONSECUENCIAS DE INFRINGIR LAS NORMAS COMUNITARIAS

Infracción	Consecuencia
Daños por culpa del miembro	Hasta \$500 por incidente (No hay que pagar si no es culpable y el seguro del otro conductor cubre las reparaciones)
Devoluciones tardías	A los miembros se les cobra \$10 si un vehículo se devuelve con más de 15 minutos de retraso. Esto no incluye el pago de las horas adicionales conducidas. Si los miembros incumplen la política de No realizar reservas durante la noche, serán responsables de una multa de \$100.
Cancelaciones tardías	\$10 si se cancela hasta 2 horas antes de la hora de recogida solicitada
Citaciones de tráfico, multas de conducción, estacionamiento, remolque u otras sanciones incurridas por el miembro	El miembro culpable es responsable del monto total. (Los miembros no serán responsables de pagar ninguna tarifa de remolque relacionada con el mal funcionamiento del vehículo que esté fuera del control del miembro). Los boletos que no se paguen después de 15 días pueden estar sujetos a una tarifa adicional.
Vehículo sucio	Los miembros que devuelvan el vehículo sucio pueden estar sujetos a suspensión del programa. Si un miembro devuelve un automóvil sucio que nuestro personal no puede limpiar y requiere un servicio de limpieza profesional, el miembro puede ser responsable del costo del servicio de limpieza.
Fumar en el vehículo	Los miembros que devuelvan el vehículo con olor a humo (tabaco y/o cannabis) pueden estar sujetos a pagar el costo total de la limpieza profesional para eliminar el olor.
Extravío de la tarjeta ChargePoint	Si un miembro pierde o no devuelve la tarjeta ChargePoint a la consola lateral al final de su reserva, se le cobrará una tarifa de \$15.
Devolución del vehículo con menos del 25% de carga restante	Los socios que devuelvan habitualmente el coche con la batería baja podrán ser suspendidos del programa.
Otras infracciones de las normas del programa	Si su reserva llega tarde y afecta la reserva de otro miembro, se le cobrará una tarifa de \$ 30.
Daños por culpa del miembro	La violación de las reglas del programa puede resultar en la suspensión o terminación del programa, dependiendo de la severidad y frecuencia de la(s) ofensa(s).
El coche se queda sin batería	Si los miembros se quedan sin batería, deben pagar el costo de su transporte y \$25 por hora de horas de personal para la recuperación.

Para obtener más información, visite evgood2go.org/privacy-policy