

GOOD2GO

EVGOOD2GO.ORG

GID POU MANM

ENFÒMASYON KONTAK

Sit entènèt

www.evgood2go.org

Rezèvasyon

Ou ka fè rezèvasyon lè w telechaje aplikasyon Good2Go, ki disponib sou Android Google Play Store ak iOS App Store

Ede/Kesyon yo poze souvan

www.evgood2go.org/faq-2

Telefòn

617-718-5344

Orè biwo

9AM – 5PM lendi a vandredi

Ou ka resevwa yon repons reta si ou kontakte nou andeyò lè biwo regilye nou yo.

Medya sosyal

 @EVgood2Go

 @EVgood2Go

 @EVgood2Go

Imel

info@evgood2go.org

Good2Go bay lokasyon kout tèm ant èdtan yo nan 5am ak 1am chak jou.

TAB MATYÈ

Fondamans Yo	2
Prig.....	3
Pousantaj Redwi.....	3
Pousantaj Estanda.....	3
Pousantaj Chanpyon.....	3
Kòd Pwomosyonèl.....	4
Refere yon Zanmi	4
Peman.....	4
Fè yon Rezèvasyon	5
Anile yon Rezèvasyon.....	5
Kòmanse Vwayaj Machin Elèktrik ou	5
Fèmen/Déblotché Machin lan.....	7
Pandan rezèvasyon ou	7
Retounen Machin Elektrik ou a.....	7
Anile Yon Manm.....	8
Pèdi Epi Jwenn	8
Sikonstans Etranj ak Sityasyon Ijans yo.....	9
Règ Kominote yo	10
Konsekans pou Vyole Règ Kominote	13

FONDAMANS YO

- Yon flòt machin elèktrik ki disponib pou lokasyon kout tèm nan zòn Boston
- \$5/èdtan pousantaj redwi, \$12.5/èdtan pousantaj estanda, \$15 oswa \$20/èdtan pousantaj chanpyon (wè tablo ki anba a)
- Rezèv ak aksè machin lè l sèvi avèk app a Good2Go (iOS & Android)
- Opsyon pou manm san smartphones
- Asirans, chaje, antretyen, ak asistans wout yo enkli ak tout rezèvasyon

POUSANTAJ REDWI

Pousantaj Èdtan	Mileyaj	Enklizyon	Esklizyon yo
\$5/ èdtan *\$20 yon sèl dòz enskri frè	Pa gen chaj siplemantè	Asirans Chaje (gaz) nan nenpòt Estasyon ChargePoint nivo 2 Asistans Wout Manm sipò	6.25% MA Lavant Taks \$10/ane Taks Pou Lokasyon Eta MA (aplike nan premye rezèvasyon ou chak ane) \$2 taks pou rezèvasyon pandan 12 èdtan Peyaj (EZ Pass) Mèt pakin oswa frè garaj pandan rezèvasyon ou

POUSANTAJ ESTANDA

Pousantaj Èdtan	Mileyaj	Enklizyon	Esklizyon yo
\$12.50/ èdtan *\$20 yon sèl dòz enskri frè	Pa gen chaj siplemantè	Asirans Chaje (gaz) nan nenpòt Estasyon ChargePoint nivo 2 Asistans Wout Manm sipò	6.25% MA Lavant Taks \$10/ane Taks Pou Lokasyon Eta MA (aplike nan premye rezèvasyon ou chak ane) \$2 taks pou rezèvasyon pandan 12 èdtan Peyaj (EZ Pass) Mèt pakin oswa frè garaj pandan rezèvasyon ou

POUSANTAJ CHANPYON

Pousantaj Èdtan	Mileyaj	Enklizyon	Esklizyon yo
\$15 oswa \$20/ èdtan *\$20 yon sèl dòz enskri frè	Pa gen chaj siplemantè	Asirans Chaje (gaz) nan nenpòt Estasyon ChargePoint nivo 2 Asistans Wout Manm sipò	6.25% MA Lavant Taks \$10/ane Taks Pou Lokasyon Eta MA (aplike nan premye rezèvasyon ou chak ane) \$2 taks pou rezèvasyon pandan 12 èdtan Peyaj (EZ Pass) Mèt pakin oswa frè garaj pandan rezèvasyon ou

Si ou jwenn yon tikè pakin oswa trafik (oswa lòt amann menm jan an /sitasyon), oswa si ou jwenn ranje paske ou te ouvri machin nan ilegalman, nou pral pase kantite lajan an plen nan depans sa yo pou ou, **epi ou pral responsab pou peye yo nan lespas 15 jou**. Gade "Konsekans pou Vyole Règleman Kominote" pou tout detay konplè sou frè ou ka chaje.

KOD PWOMOSYONEL

Good2Go pafwa ofri kòd Promo ki plis diminye pri a nan rezèvasyon ou. Gade pou sa yo nan imèl ou ak nan evènman nan zòn nan!

Kòd Pwomosyon pa kapab, pa lalwa, dwe aplike nan vil, eta, ak taks lokal yo. Yo menm tou yo pa ka konbine avèk lòt pwomosyon, sof si deklare otremman.

REFERE YON ZANMI

Èske w konnen yon moun ou panse ki ta benefisye de rantre nan Good2Go? Voye nou non zanmi ou ak adrès imèl ou oswa nimewo telefòn, epi nou pral voye yo enfòmasyon sou kòman yo enskri. Yon fwa yo pran premye woulib yo, nou pral ba ou \$ 20 nan kondwi kredi!

PEMAN

Lè ou fè yon rezèvasyon, kantite lajan an dola nan rezèvasyon an pral konvèti nan yon depo sou kat kredi/debi/prépayé.

Si ou pwolonje rezèvasyon ou, yo pral fè yon lòt depo sou kat kredi/debi/prépayé pou lè adisyonèl ou ap pwolonje rezèvasyon ou an. Si gen lajan ase, ou pa yo pral kapab pwolonje rezèvasyon ou an.

Si ou retounen yon machin bonè, ou pa pral ranbouse w pou tan ou pa t 'itilize machin nan.


Chak rezèvasyon jenere yon fakti vwayaj ki pral imèl nan adrès imel ou sou dosye ak wè sou app a Good2Go anba "Previous Bookings" (Rezèvasyon anvan yo).

FÈ YON REZÈVASYON

Louvri app a Good2Go epi chwazi  senbòl.

Chwazi “Book a Vehicle” (Liv yon machin) oswa itilize kat la pou jwenn epi chwazi yon machin ki tou pre (machin ki disponib kounye a pral **vèt**, machin ki aktyèlman disponib men yo ka liv pou pita itilize yo pral **gri**).

Antre nan ki lè ou ta renmen ranmase ak depoze machin ou, Lè sa a, chwazi OK.

Itilize senbòl la  epi chwazi “Upcoming Bookings” (Liv kap vini yo) yo wè liv nan lavni ou, ak nenpòt rezèvasyon k ap pase kounye a anba “Current Journey” (Vwayaj aktyèl la).

Pa gen Règleman anrjistremman pou nwit: Good2Go ofri rezèvasyon machin soti 5am jiska 1am chak jou. Kounye a pwogram sa a pa ofri lokasyon pou yon tan long. Si w pa retounen veyikil la alè oswa si w pa kenbe veyikil la lannwit lan, w ap sibi yon amann \$100.

ANILE YON REZÈVASYON

Ou anile jiska 2 èdtan anvan vwayaj ou. Nan 2 èdtan, w ap bezwen rele nou. Yo pral chaje w \$10 pou anile yon vwayaj nan 2 èdtan nan rezèvasyon ou an.

Kòm yon koutwazi nan lòt manm, tanpri anile rezèvasyon ou le pli vit ke ou konnen ke ou pa pral pran vwayaj ou.

KOMANSE VWAYAJ MACHIN ELEKTRIK OU

Yon fwa ou te fè yon rezèvasyon, ou ka jwenn aksè nan machin ou yon fwa rezèvasyon ou kòmanse.

1. **Jwenn machin ou.** Sèvi ak kat la sou app a Good2Go pou jwenn machin nan. Nenpòt enstriksyon adisyonèl ap disponib sou detay rezèvasyon ou.

Lè ou wè ki kote machin nan Good2Go (yo) pake epi yo pare jwenn aksè nan EV ou, konpare nimewo plak lisans lan ak nimewo plak la lisans nan app a asire w ou se pran machin ki kòrèk la Good2Go.

2. **Dekonnekte li.** Deplwaye kòd la chaje soti nan machin ou epi retounen kòd la chaje nan estasyon an chaje.
3. **Enspekte li.** Mache alantou EV ou epi gade pou nenpòt domaj. Si gen domaj, si machin nan sal, oswa si sèvis la, batri, oswa limyè kawotchou yo sou, tanpri anrejistre li sou app a epi enkli foto!

Ou dwe rapòte nenpòt domaj anvan ou kondwi. Nenpòt nouvo domaj ki rive pandan rezèvasyon ou an ta dwe rapòte touswit.

4. **Déblotché & Kòmanse vwayaj ou.** Sèvi ak aplikasyon an pou déblotché machin ou (gade pwochen seksyon ki anba a sou bloke/debloke machin yo pou plis enfòmasyon).

Kenbe pye ou sou pye a fren ak peze bouton an kòmanse sou pouvwa moute EV ou. Peye atansyon sou kantite kilomèt sou tablodbò a. Li ta dwe li fèmen nan 150 kilomèt ranje. Si li se mwens pase 150 kilomèt, sa vle di ke EV ou pa te konplètman recharged depi dènye vwayaj la.

Yon nòt sou chaje machin elèktrik: Tanpri sonje ke kantite kilomèt kite sou batri EV ou a se yon estimasyon. Tou depan de ki kalite kondwi ou fè (vil oswa otowout) ak tou depann de kondisyon metewolojik (kouri èkondisyon oswa seri a chalè diminye), machin ou ka gen mwens kite sou li pase estimasyon an. Tanpri planifye kòm sde.

Si ou konsène ke kantite kilomèt kite sou batri machin ou a nan kòmansman vwayaj ou pa ka ase pou konplete vwayaj ou epi ou pa pral gen tan fè rechèch sou batri machin ou a, tanpri ban nou yon apèl. Si gen yon lòt machin elèktrik ki disponib nan menm kote a ak plis ranje, rezèvasyon ou yo pral transfere nan sa machin. Si pa gen yon lòt machin ki disponib, rezèvasyon ou yo pral anile, epi ou pa pral chaje pou rezèvasyon ou oswa nenpòt frè anile.

Koulye a, ou pare yo kòmanse vwayaj ou!

FEMEN/DEBLOTCHÉ MACHIN LAN

Pandan tout rezèvasyon ou, ou ka toujou itilize nan-app a "lock" (fèmen) ak "unlock" (déblotché) bouton jwenn aksè nan machin ou.

PANDAN REZEVASYON OU

Chaje sou ale: chaje veyikil la enkli ak rezèvasyon w la. Si ou bezwen chaje EV ou lwen kote kay li a, ou ka jwenn yon kat ChargePoint gratis anedan konsòl bò veyikil la. Pou w chaje w ak yon kat ChargePoint, eskane kat la sou senbòl lektè smartcard estasyon rechaj la. Swiv envit yo pou chaje. Tanpri vizite https://na.chargepoint.com/charge_point pou jwenn estasyon rechaj yo. Si w bezwen plis asistans, rele Good2Go nan 617-718-5344.

Fèmen ak debloke machin ou nan mitan vwayaj la: Sèvi ak bouton "fèmen" ak "déblotché" nan aplikasyon an pou jwenn aksè nan machin ou pandan rezèvasyon w la.

Pwolonje rezèvasyon w la: Si yon lòt manm pa deja rezève machin nan, sèvi ak app a pou pwolonje rezèvasyon w la, oswa rele nou si w bezwen asistans.

Retounen anreta: Si ou pa kapab pwolonje rezèvasyon ou a, tanpri rele nou epi n ap travay avèk ou pou akomode retounen an reta ou. Si w ap tann yon machin ki ap retounen an reta, n ap kontakte w le pli vit ke nou konnen machin ou an ka an reta. **Manm ki abitye an reta gen posiblite pou yo sispann pwogram nan. Si w gen 15 minit oswa plis an reta, y ap aplike yon frè \$10 anreta sou kont ou.**

RETOUNEN MACHIN ELEKTRIK OU A

- 1. Pake.** Retounen machin ou nan menm kote ou te kòmanse vwayaj la. Pake machin ou a nan espas pakin rezève Good2Go ki pi pre a.

Pouvwa machin ou a lè w peze bouton pouvwa a. Asire w ou nan Park. Ou pa bezwen kenbe pye ou sou pedal fren an pou fèmen machin nan.
- 2. Ploge machin elektrik la:** Jwenn kat ChargePoint sou bag kle a nan konsòl bò a (ant chèn chofè a ak chèn pasaje yo) epi sòti nan veyikil la.

Eskane kat ChargePoint ou a nan estasyon chaj la devan espas pakin ou a epi kòd chaje a pral detache nan estasyon chaj la.

Konekte kòd chaj la tounen nan EV ou. Sou Nissan LEAF la, ou bezwen peze bouton ki sou bò gòch la nan volan an pou déblotché pòt la pò chaje.

Tcheke pou wè si estasyon chaj la endike ke yo te kòmanse yon nouvo chaj. Tcheke tou pou wè si veyikil la endike ke li ap chaje.

Retounen kat Chargepoint la nan konsole a!

Sa a se yon etap trè enpòtan epi li ede asire ke EV ou a gen yon batri chaje pou pwochen manm nan (manm ki abityèlman pa konekte EV retounen yo ka sijè a revokasyon nan pwogram nan).

- 3. Fini rezèvasyon an.** Retire tout fatra, rasanble atik pèsònèl yo epi sòti nan veyikil la. Fèmen veyikil la nan aplikasyon an sou smartphone ou a lè w klike sou "End Reservation" ("Fen rezèvasyon") (oswa itilize kat RFID ou a pou fèmen) pou fini.

Kounye a veyikil la pare pou pwochen manm Good2Go la.

ANILE YON MANM

Anile manm ou sou app Good2Go (anba "My Account" ("Kont Mwen")), oswa lè w kontakte nou pa telefòn oswa imèl. Anile ou a pral konfime pa imèl. Ou pral responsab pou nenpòt ki kantite lajan nou dwe ki gen rapò ak tikè pakin, franchiz, frè vwayaj, elatriye.

Ou ka aplike pou yon manm ankò nenpòt ki lè men ou dwe re-aplike.

PEDI EPI JWENN

Si ou kite yon bagay nan machin nan, ban nou yon apèl oswa fè rezèvasyon 15 minit pou antre nan machin nan. Fè nou konnen ou te fè yon rezèvasyon pou rekipere atik ki pèdi, epi nou pral kredite chaj la nan kont ou.

Good2Go pa responsab bagay ki rete nan oswa sou machin nan, men nou pral fè tout sa nou kapab pou rekipere atik ou yo epi retounen yo ba ou san danje.

Si ou jwenn yon atik nan machin nan, tanpri kite li nan machin nan epi fè nou konnen.

SIKONSTANS ETRANJ AK SITIYASYON IJANS YO

Si ta gen yon ijans, rele nou imedyatman.

Si veyikil ou te rezève a pa la:

Sa pa nòmal, men si machin ou te rezève a pa la, kontakte nou epi w ap ede w jwenn machin nan oswa chanje anrjistremman w nan yon lòt machin ki tou pre. Si okenn nan sa ki anwo yo pa reyisi, n ap ranbouse w jiska \$50 si w bezwen pran yon Uber oswa Lyft ale nan destinasyon w epi tounen. Oswa, si ou prefere, nou pral anile anrjistremman ou a.

Si machin nan pa ka kondwi (kawotchou plat, batri mouri, domaj, elatriye):

Kòm disponiblite anplwaye yo pèmèt, nou pral imedyatman voye yon moun pou rezoud pwoblèm nan epi kite ou pran yon lòt machin oswa ede fè aranjman pou asistans sou wout oswa transpò altènatif si sa nesesè. Nou mande pou w fè nou konnen pwoblèm machin yo olye pou w rezoud yo tèt ou.

Si yo pran tout espas pakin Good2Go lè w retounen yon machin:

Sa a se bagay ki ra, men si sa rive, rele nou imedyatman epi n ap ede w jwenn kote ki pi pre a.

Si machin nan kraze oswa batri ou mouri pandan rezèvasyon ou a:

Rele nou imedyatman. Asistans sou wout yo pral voye pi vit posib. Ou dwe tann ak machin nan jiskaske kamyon an remorquage rive. Yon fwa ke kamyon an rive, w ap gen opsyon pou w monte avèk kamyon an pou w ale nan etablisman reparasyon an oswa estasyon rechaj ki tou pre oswa w ap pran yon Uber oswa Lyft nan destinasyon final ou.

Si gen presyon kawotchou ki ba nan machin nan, rapòte sa bay Good2Go. Si gen yon ijans, gen yon ti ponp kawotchou nan kòf la nan tout machin yo.

Si aplikasyon an fonksyone byen: Rele nou imedyatman.

Si lapolis te retire w:

Montre lapolis lisans chofè ou ak kat anrjistremman machin ki nan òganizatè vizyè a sou bò chofè a. Fè lapolis konnen veyikil Good2Go a se yon machin

lokasyon, epi ou se lokatè a. Rele biwo G2G la imedyatman pou fè nou konnen si lapolis arete w pou nenpòt rezon epi si w pa ka retounen veyikil la.

Si w jwenn yon tikè pakin/trafik/vitès:

Tout tikè yo dwe peye pa manm lan. Good2Go pral evalye yon frè adisyonèl si yon tikè pa peye apre 15 jou.

Si w nan yon aksidan:

Rele 911 menm jan ou ta pou nenpòt aksidan machin. Asire w ke tout moun ki enplike yo an sekirite epi yo pran swen yo, apres a rele nou **epi** rapòte aksidan an nan aplikasyon an, bay yon deskripsyon ensidan an, enfòmasyon pou kontakte lòt chofè a (yo) si sa aplikab, ak foto.

Nan tout ka ou dwe kontakte Good2Go anvan ou kontinye vwayaj ou (e nan pifò ka nou pral mande w pou tann epi jwenn yon rapò lapolis). Ou ka kontinye kondwi machin ou rezève sèlman apre anplwaye Good2Go ba w pèmisyon

Yon nòt sou asirans Good2Go a: Si ou nan yon aksidan, yo pa jwenn ou nan fòt, epi nou kapab kolekte domaj nan konpayi asirans lòt chofè a, ou pa pral responsab pou depans pou nenpòt reparasyon nan machin nou an oswa machin lòt chofè a oswa pou blese nenpòt pasaje nan nenpòt machin. **Si yo jwenn ou nan fòt oswa lòt chofè a pa gen asirans, ou ka responsab pou premye \$500 nan reparasyon oswa bòdwo medikal.**

REG KOMINOTE YO

Kòm yon manm, ou dakò pou:

- Swiv tout règ ak pwosedi ki detaye nan Gid Manm sa a, ak nan Kondisyon Itilizasyon Sit wèb la, Règleman sou Konfidansyalite, ak Akò Manm yo.
- Konfòme ak tout lwa, règleman ak òdonans lokal ki aplikab yo. Obeyi tout lwa federal ak Eta aplikab sou machin, limit vitès, kòd ak règleman pandan w ap kondwi. Kondwi defansivman.
- Kondwi nan peyi Etazini. Ou pa gendwa kondwi yon machin Good2Go andeyò Etazini.
- Se sèl chofè machin nan pandan rezèvasyon w la. Se sèlman manm ki rezève veyikil la ki gen pèmisyon pou l opere li.

- Retounen veyikil ou a alè ak kote yo te pran li a. Tout machin yo dwe retounen anvan 1è nan maten.
- Responsab pou nenpòt sitasyon trafik, deplase oswa pakin, amann, frè remoke, oswa lòt penalite ki fèt pandan w ap itilize machin nan. Si sitasyon/amann/penalite/frè yo adrese bay Good2Go, y ap pase pri sa a ba ou.
- Retire tout fatra ak atik pèsònèl nan veyikil la nan fen rezèvasyon an. Manm ki abityèlman retounen veyikil la sal yo sijè a posib revokasyon manm.
- Konekte veyikil la epi retounen kat ChargePoint la nan konsole sant veyikil la apre w fin itilize li.
- Retounen veyikil la ak batri omwen 25%.
- Responsab pou pèt, oswa domaj nan, machandiz ak afè pèsònèl nan oswa sou machin nan.
- Pa gen pwoblèm nan okenn fason, pa medikaman, maladi, fatig, blesi, epi evite itilize alkòl, Cannabis, nikotin, oswa dwòg ilegal anvan ak pandan itilizasyon machin. Sa a aplike a tout pasaje machin yo, osi byen ke chofè yo.
- Kès tout bèt kay, eksepte pou bèt sèvis, lè nan yon machin Good2Go. Si ou pote bèt sèvis ou a, ou dwe imèl sètifikasyon kalifikasyon bèt sèvis yo bay info@evgood2go.org epi resevwa apwobasyon alekri nan men anplwaye Good2Go anvan rezèvasyon w la.
- Evite fè nenpòt reparasyon nan veyikil la tèt ou, antre nan machin nan pou reparasyon, oswa otremman manyen machin nan nan nenpòt fason. Si yon reparasyon nesèsè, ou dwe kontakte Good2Go.
- Asire ke tout okipan yo sèvi ak senti sekirite byen pandan machin nan an mouvman. Pasaje ki poko gen 13 an dwe monte sou chèz la dèyè. Nan moman sa a, nou mande pou manm yo bay epi enstale/retire pwòp chèz machin yo.
- Evite sèvi ak aparèy menaje, tankou telefòn selilè, pandan w ap kondwi, eksepte nan ka ijans. Yo dwe mennen machin yo nan yon kote ki an sekirite oswa nan yon kote ki an sekirite si yo dwe pase oswa resevwa yon apèl oswa yon tèks.

- Pa transpòte okenn atik danjere nan veyikil la, ki gen ladan men pa limite a machandiz ki ka pran dife oswa pwazon.
- Yo ka itilize machin sèlman pou vwayaj pèsònèl. Sèvi ak machin Good2Go pou pwogram tankou Uber, Lyft, DoorDash elatriye sa pral lakòz fèmèn pèmanan kont ou a.
- Sekirize veyikil la lè li pa itilize lè w fèmèn fenèt yo, fèmèn ak fèmèn pòt yo, epi pakin veyikil la nan yon kote ki an sekirite.
- Menm lè a rele nou pou rapòte yon vòl, tantativ vòl, vandalism, nenpòt kalite domaj machin, oswa enpak ak yon machin, objè, oswa pyeton (blese oswa pa) menm si pa gen okenn domaj nan veyikil la. Ou pral bezwen tou rapòte sa a sou app a.
- Kenbe enfòmasyon pèsònèl yo, ki gen ladan men pa sèlman: lisans kondwi, metòd peman, sityasyon kalifikasyon revni, ak enfòmasyon kontak ajou nan tout respè tout tan. Manm yo dwe mete ajou enfòmasyon yo lè yo voye yon imèl bay info@evgood2go.org, oswa sou aplikasyon Good2Go anba "Kont mwen". Good2Go pral voye avi sou manm ak chanjman nan tèm lè l sèvi avèk enfòmasyon kontak manm yo bay yo. Good2Go pa responsab pou yon manm manke yon aktyalizasyon akòz enfòmasyon kontak kòrèk.

Good2Go se yon pwogram pataje machin kominotè san bi likratif ki depann de manm li yo pou yo responsab ak responsab pou kenbe tarif abòdab nou yo. Tanpri respekte lòt manm Good2Go lè w retounen veyikil yo nan yon kondisyon pwòp, plòge, epi chaje, epi rete nan limit tan nan rezèvasyon w la (sòf si ou ka pwolonje rezèvasyon w la). Manm ki vyole nenpòt nan règ ki anwo yo ka fè fas a sanksyon (jan sa detaye nan seksyon ki anba a) oswa yo ka lakòz sispansyon oswa revokasyon manm Good2Go yo. Sispansyon oswa revokasyon manm se sèlman nan diskresyon Good2Go, LLC. Vyolasyon grav ka lakòz revokasyon apre yon sèl ensidans.

KONSEKANS POU VYOLE RÈG KOMINOTE

Non Penalite	Konsekans
Nan domaj fòt	Jiska \$500 pou chak ensidan (Pa gen okenn frè si ou pa fòt epi asirans lòt chofè a kouvri reparasyon.
Retounen an reta	Manm yo peye \$10 si yon machin retounen plis pase 15 minit an reta. Sa pa enkli peye pou èdtan adisyonèl kondwi yo. Si manm yo vyole politik pa gen ankenn rezèvasyon pou nwit la, yo pral responsab pou yon amann \$100.
Anilasyon an reta	\$10 si yo anile jiska 2 èdtan anvan lè yo mande yo vin chèche a.
Trafik, Demenaje, Sitasyon pou pakin, Amann, Frè Remorquage oswa lòt Sanksyon Manm nan Enkouri	Manm ki defo a responsab tout kantite lajan an. (Manm yo p ap responsab pou peye nenpòt frè remorquage ki gen rapò ak defayans machin ki deyò kontwòl manm nan.) Tikè ki pa peye apre 15 jou yo ka sijè a yon frè adisyonèl.
Machin sal	Manm ki retounen machin nan sal ka sispansyon nan pwogram nan. Si yon manm retounen yon machin sal ki pa kapab netwaye pa anplwaye nou yo epi li bezwen yon sèvis netwayaj pwofesyonèl, manm nan ka responsab pou pri sèvis netwayaj la.
Fimen nan machin nan	Manm ki retounen veyikil la pran sant lafimen (tabak ak/oswa Cannabis) kapab peye tout depans netwayaj pwofesyonèl la pou retire sant la.
Pèdi kat Good2Go RFID	Kat ranplasman koute \$10. Notifye nou si ou bezwen yon ranplasman.
Kat ChargePoint ki manke	Si yon manm pèdi oswa otremman pa retounen kat ChargePoint la nan konsòl bò kote a nan fen rezèvasyon an, yo pral chaje manm nan yon frè \$15.
Retounen machin nan ak mwens pase 25% chaj ki rete	Manm ki abitye retounen machin nan ak batri ki ba yo ka sispann nan pwogram nan.
Anreta anrjistremman afekte yon lòt manm	Si anreta ou anreta epi li gen enpak sou anrjistremman yon lòt manm, y ap fè w peye yon frè \$30.
Lòt Vyolasyon Règ Pwogram yo	Vyolasyon règleman pwogram nan ka lakòz sispansyon oswa revokasyon nan pwogram nan, selon severite ak frekans ofans lan (yo).
Machin kouri nan batri	Si manm yo fini nan batri, yo dwe peye pou depans transpò yo, ak \$25/èdtan nan èdtan anplwaye pou rekipere.

Pou plis enfòmasyon, vizite evgood2go.org/privacy-policy